

# CURRICULUM VITAE



**Naam** Roos Labberton - Groeneveld  
**Geboortedatum** 7 augustus 1980  
**Burgerlijke staat** Gehuwd  
**E-mailadres** [info@roosmedia.nl](mailto:info@roosmedia.nl)  
**Websites** [www.roosmedia.nl](http://www.roosmedia.nl)  
[www.rosability.nl](http://www.rosability.nl)  
**LinkedIn** <http://nl.linkedin.com/in/regroeneveld>  
**Competenties** Enthousiast, verantwoordelijk, zelfstandig, leergierig, analytisch, nauwkeurig, omgevingsbewust, ambitieus, klantgericht, teamplayer.  
**ICT ervaring** Sinds oktober 2006  
**Inzetbaar als** UX Designer, functioneel ontwerper, interaction designer, usability specialist, requirements engineer, informatie-analist.

## Over Roos

Het optimaliseren van de gebruikerservaring is de rode draad in mijn werkzaamheden. Wanneer een gebruiker met plezier en op effectieve wijze online zijn activiteiten kan doen, heeft het projectteam het ontwikkelwerk goed gedaan. Als informatieanalist kruip ik geregeld in de rol van requirements engineer, functioneel ontwerper en UX-developer. Het samenbrengen van de wensen van mensen is één van mijn sterke kanten, ik maak makkelijk contact, ik luister goed en ik werk nauwkeurig. Op basis van de requirements ontwikkel ik functionele ontwerpen, waarbij gebruiksvriendelijkheid de rode draad is. Veelal vervul ik de schakel tussen eindgebruikers en het ontwikkelteam (veelal binnen een scrumteam), waarbij ik anderen kan enthousiasmeren het beste uit zichzelf en onze producten te halen.

Ik heb ervaring opgedaan in het afstemmen van requirements met alle belanghebbenden in complexe organisaties (stakeholder management) en kan de wensen en eisen omzetten naar heldere, zinvolle functionele ontwerpen. Inmiddels heb ik binnen een groot aantal ICT projecten meegedraaid (waarvan AERIUS van het Ministerie van Economische zaken, vanwege de grote gebruiksvriendelijkheid, de Computable Award van ICT project bij de Overheid 2016 heeft gewonnen). Ik werk planmatig naar concrete doelen toe en pak met enthousiasme nieuwe werkzaamheden op.

Vraag gerust om mijn portfolio en voor meer informatie over mij en mijn expertises, zie [www.roosmedia.nl](http://www.roosmedia.nl) en [www.rosability.nl](http://www.rosability.nl).

## Kennis van / ervaring met / vaardigheden

	Jaren ervaring
Functioneel ontwerp/ user experience design/ prototypes ontwikkelen/ interaction design / user centered design/ user interface design	13 jaar
Informatieanalyse, kennis modelleren	13 jaar
Business consultancy/ business analyst	8 jaar
Requirements engineering, business requirements, user requirements	13 jaar
Werken met gebruikersgroepen en eindgebruikers, organiseren workshops	13 jaar
Stakeholder management	8 jaar
Usability testen en toetsen (reviews, card sorting, observing, interviewing, test scripts, user scenario's opstellen, wireframing)	13 jaar
Eye-tracking software	1 jaar
W3C richtlijnen	6 jaar
SCRUM / Agile werkwijze	4 jaar
Axure prototyping & development tool	0,5 jaar
Projectmanagement, voorzitterschap	13 jaar



## Applicaties/ software / hardware

	Jaren ervaring
InVision Klikmodellen	2 jaar
Axure software	0,5 jaar
Programmeertalen HTML, CSS (basis)	4 jaar
Content Management Systemen (cms) WordPress, Drupal, MediaWiki	6 jaar
Google tools, Google Drive, Google Suite	8 jaar
Modelleertools TopBraid, Protégé	4 jaar
Microsoft Office: Word, Excel, Powerpoint	18 jaar
Microsoft Visio	13 jaar
Jira	4 jaar
Mantis bug tracker	1,5 jaar

## Werkervaring

<b>Naam organisatie</b>	Ministerie van Algemene Zaken
<b>Functie</b>	Senior Functioneel ontwerper, UX onderzoeker
<b>Begin- en einddatum</b>	Maart 2017 tot heden
<b>Aantal uur</b>	32 uur per week
<b>Aantal gebruikers</b>	Variërend van 15000 tot 8 per applicatie
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Functioneel ontwerp/ prototypes ontwikkelen</li> <li>- (Jira) Backlog voorbereiden (Jira)</li> <li>- Usability testen en valideren nieuwe ontwerpen</li> <li>- SCRUM / Agile ontwikkelteam</li> <li>- Werksessies organiseren, voorbereiden en voorzitten</li> <li>- Projectmanagement</li> <li>- Microsoft Office, Microsoft Visio, InVision</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	<p>Als Senior Functioneel ontwerper ben ik de sparringpartner van de PO, voor de ontwikkelaars in het team en voor de eindgebruikers. Ik schrijf de user stories &amp; changes, ik zorg voor goede ontwerpen die de stories ondersteunen. Daarnaast zorg ik dat alles wat gebouwd wordt, goed getest is met echte eindgebruikers. En ten slotte ben ik aanspreekpunt voor het team, als er ergens onduidelijkheden over ontstaan.</p> <p>Afgelopen 2 jaren hebben we ten eerste de Mediatheek doorontwikkeld: een applicatie waar alle overheidsorganisaties hun media (foto, video, audio en infographics) delen, bewaren en gebruiken. Een applicatie met een complexe rechten/ rollenstructuur.</p> <p>De tweede applicatie waaraan mijn team en ik hebben gewerkt is Contenttools: een CMS waarin redacteurs van de overheid werken aan Life Events: een tool voor burgers waarbij de gebruiker een aantal vragen krijgt, met daarna een soort checklist die afgestemd is op de persoonlijke situatie van de gebruiker. De tool is gebaseerd op filteren, waardoor de burger zo veel mogelijk informatie op maat krijgt (heeft u kinderen ja/ nee resulteert in verschillende resultaten).</p> <p>Ten slotte hebben we van scratch af aan Domeinnaamregister gebouwd: een applicatie waarin de ruim 6000 domeinen binnen de overheid beheerd worden en waarbinnen allerlei kwaliteitseisen getoetst worden.</p> <p>Het mooie van werken bij het Ministerie van Algemene zaken is dat kwaliteit voorop staat: er is ruimte en budget om veel te testen en te toetsen met echte eindgebruikers. Dit maakt dat ik erg regelmatig betrokken ben bij UX onderzoek met burgers, medewerkers en betrokkenen.</p>

<b>Naam organisatie</b>	Fontys Kennisinstituut, Eindhoven
<b>Functie</b>	Functioneel ontwerper, coördinator team ICT Design en Programming
<b>Begin- en einddatum</b>	Februari 2016 tot maart 2016
<b>Aantal uur</b>	32 uur per week
<b>Organisatie grootte</b>	450 in Europa, circa 90 in Rotterdam
<b>Aantal gebruikers</b>	Alle opleidingen binnen de Fontys Hogeschool, als ook de Fontys website voor werving (Fontys.nl)

<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Releasemanagement</li> <li>– Correct operational data storage &amp; data ware house management</li> <li>– Heldere communicatie</li> <li>– Plannen en organiseren</li> <li>– Kwaliteitsbewustzijn</li> <li>– Werken met Sage, Clientele ITSM,</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	<p>Als functioneel ontwerper dacht ik mee over de mobiele versie van Fontys.nl, de roosterplanningtools en online formulieren voor studenten. Daarnaast was ik als coördinator van de cluster Design en Programming verantwoordelijk voor het verloop van de werkzaamheden van de cluster IT. Het aansturen van de 7 medewerkers, als ook het aangeven van prioriteit van de werkzaamheden droegen hieraan bij. Ik schoof bij verschillende overleggen aan als vertegenwoordiger van de cluster en overlegde met mijn collega's over planning en afspraken</p>

<b>Naam organisatie</b>	Ministerie van Economische Zaken
<b>Functie</b>	Functioneel ontwerper/ business analyst/ requirements engineer/ usability tester bij het AERIUS ontwikkelteam. AERIUS producten zijn het rekeninstrument AERIUS Calculator (op basis van GIS), de monitoringstool AERIUS Monitor en de bijbehorende administratieve tool AERIUS Register. Tezamen maakten zij de inwerkingtreding van de Programmatische Aanpak Stikstof (de PAS) als onderdeel van de nieuwe Natuurbeschermingswet mogelijk. <a href="#">De applicatie AERIUS heeft de Computable Award voor ICT-project van het jaar bij de overheid 2016 gewonnen!</a>
<b>Begin- en einddatum</b>	Maart 2014 tot september 2015
<b>Aantal uur</b>	38 uur per week
<b>Organisatie grootte</b>	Ontwikkelteam van ca 20 personen
<b>Aantal gebruikers</b>	Ca 5000
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Requirements engineering</li> <li>– Functioneel ontwerp/ prototypes ontwikkelen</li> <li>– SCRUM / Agile ontwikkelteam</li> <li>– Projectmanagement</li> <li>– Microsoft Office, Microsoft Visio</li> <li>– Google tools, Google Drive</li> <li>– Mantis bug tracker (development tool voor opstellen van functionele omschrijvingen, user stories en het bijhouden van voortgang)</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	<p>Als rechterhand van de product owner binnen dit SCRUM-team was het mijn verantwoordelijkheid use cases uit te werken op basis van de vergunningverleningsprocessen. Ik vertaalde ingewikkelde processen naar requirements en ontwikkelde het functioneel ontwerp. Daarbij ondersteunde ik het ontwikkelteam bij de implementatie van de nieuwe functionaliteiten. Ook werkte ik mee aan de lange termijn planning van het project, waarbij zowel prioriteit als haalbaarheid een belangrijke rol speelden. Deze voorstellen werden zowel met de opdrachtgever als met de gebruikers afgestemd.</p> <p>Met verschillende gebruikersgroepen onder mijn hoede vervulde ik als requirements engineer de brugfunctie van gebruikers naar het ontwikkelteam en vice versa. Ik organiseerde workshops voor het bepalen van de requirements en het toetsen van de functionele ontwerpen. Als usability specialist was ik verantwoordelijk voor de gebruiksvriendelijkheid van de verscheidene AERIUS producten. Dit door middel van testen, herontwerpen en overleg met de product owner, gebruikers en de grafisch ontwerper.</p>

<b>Naam organisatie</b>	RIVM
<b>Functie</b>	Usability specialist & functioneel ontwerper voor Emissieregistratie.nl
<b>Begin- en einddatum</b>	Juni tot augustus 2014
<b>Aantal uur</b>	8 uur per week
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 1600
<b>Aantal gebruikers</b>	50 - 100 unieke bezoekers per dag
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Testdriven development</li> <li>– Requirements engineering</li> <li>– Functioneel ontwerp/ prototypes ontwikkelen</li> <li>– Microsoft Office, Microsoft Visio</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Voor emissieregistratie.nl heb ik een usability expert review geschreven in de vorm van een adviesrapportage met herontwerpen (met nadruk op usability, functionaliteit, toegankelijkheid, consistentie, informatie analyse en het testen van de style guide dmv Huisstijlhandboek Rijksoverheid). Dit voor zowel de informatieve website als voor de database en het geo-data / GIS gegevenssysteem voor emissiecijfers, welke ook via de website <a href="http://www.emissieregistratie.nl">www.emissieregistratie.nl</a> te raadplegen zijn.

<b>Naam organisatie</b>	MetrixLab / SpiriT
<b>Functie</b>	Usability tester voor de applicaties Mijn Werkomgeving en Mijn Rechtszaak van de Raad van de Rechtspraak
<b>Begin- en einddatum</b>	December 2013
<b>Aantal uur</b>	40 uren in totaal
<b>Organisatie grootte</b>	450 in Europa, circa 90 in Rotterdam
<b>Aantal gebruikers</b>	Mij onbekend – echter alle medewerkers binnen de Raad van de Rechtspraak (Rechtters, advocaten, griffiemedewerkers en secretarissen).
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Eye-tracking software &amp; hardware</li> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Testdriven development</li> <li>– Gebruikerstesting logging software</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	

<b>Naam organisatie</b>	Vital Innovators
<b>Functie</b>	Usability tester voor Zorginnovatie.nl
<b>Begin- en einddatum</b>	November 2013
<b>Aantal uur</b>	20 uren in totaal
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 18
<b>Aantal gebruikers</b>	Mij onbekend
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Usability testen en toetsen</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Voor de applicatie <a href="http://www.zorginnovatie.nl">www.zorginnovatie.nl</a> heb ik een usability expert review gedaan met bijzondere aandacht voor het optimaliseren van de procesondersteuning van toekomstige gebruikers.

<b>Naam organisatie</b>	Ecofys
<b>Functie</b>	Functioneel ontwerper van een prototype voor de projectwebsite CATO
<b>Begin- en einddatum</b>	September 2013 – oktober 2013
<b>Aantal uur</b>	40 uren in totaal
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 80
<b>Aantal gebruikers</b>	Mij onbekend
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Requirements engineering</li> <li>– Functioneel ontwerp/ prototypes ontwikkelen</li> <li>– Content Management Systemen WordPress, Drupal, MediaWiki</li> <li>– Microsoft Office, Microsoft Visio</li> </ul>

<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Projectmanagement</li> </ul> <p>In gesprekken met gebruikers zijn de requirements opgesteld, zowel voor de user interface als voor de te gebruiken techniek. Op basis van deze bevindingen en requirements heb ik de wireframe prototypes en het functioneel ontwerp opgesteld voor een MediaWiki platform. De daarna ontwikkelde applicatie is vrijwel één op één als het ontwerp geworden.</p>
--	---

<b>Naam organisatie</b>	VitalinQ
<b>Functie</b>	Usability specialist
<b>Begin- en einddatum</b>	September 2013
<b>Aantal uur</b>	8 uren in totaal
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 20
<b>Aantal gebruikers</b>	Mij onbekend
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Microsoft Office, Microsoft Visio</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Voor de website <a href="http://www.vitalinq.nl">www.vitalinq.nl</a> heb ik een usability expert review gedaan. In deze applicatie worden gebruikers door een proces van stappen en mogelijkheden geleid waardoor een gezondere leefstijl gestimuleerd wordt.

<b>Naam organisatie</b>	Stroomt Interactions / Easy Generator
<b>Functie</b>	Interaction designer/ UX developer voor Easy Generator
<b>Begin- en einddatum</b>	September 2013 – oktober 2013
<b>Aantal uur</b>	128 uren in totaal (16 dagen van 8 uur)
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 10
<b>Aantal gebruikers</b>	Mij onbekend
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Requirements engineering</li> <li>– Interaction design</li> <li>– UX development</li> <li>– SCRUM / Agile werkwijze</li> <li>– Projectmanagement</li> <li>– Microsoft Office, Microsoft Visio</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Voor de ontwikkeling van deze e-learning web-applicatie heb ik requirements verzameld. Deze heb ik gecommuniceerd met behulp van functioneel ontwerpen/ wireframe prototypes. Op basis van mijn functionele ontwerpen is een grafisch ontwerper met het geheel aan de slag gegaan, waarna de applicatie is gebouwd door het ontwikkelteam.

<b>Naam organisatie</b>	Stroomt Interactions / Prorail
<b>Functie</b>	Usability tester voor Prorail - Spoorweb
<b>Begin- en einddatum</b>	Augustus 2013
<b>Aantal uur</b>	9 uren in totaal
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 10
<b>Aantal gebruikers</b>	Mij onbekend
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Gebruikerstesting logging software</li> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Testdriven development</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Bij deze gebruikerstests heb ik een viertal gebruikers geobserveerd bij het uitvoeren van test scripts, en heb ik de bevindingen genoteerd. Op basis van de gebruikerstests heb ik usability aanbevelingen gedaan.

<b>Naam organisatie</b>	NIOO – KNAW
<b>Functie</b>	Functioneel ontwerper website Licht op natuur
<b>Begin- en einddatum</b>	Mei tot september 2013
<b>Aantal uur</b>	30 uren in totaal
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 250
<b>Aantal gebruikers</b>	300
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Requirements engineering</li> <li>– Interaction design</li> <li>– Website development</li> <li>– Projectmanagement</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Voor de website <a href="http://www.lichtopnatuur.org">www.lichtopnatuur.org</a> heb ik het interaction design en projectmanagement gedaan. Ik was verantwoordelijk voor de communicatie tussen programmeur en klant. Het resultaat is een representatieve website met onder andere een op maat gemaakte agendafunctionaliteit voor zes verschillende onderzoekslocaties, bereikbaar via één inlog portal voor een groot aantal gebruikers.

<b>Naam organisatie</b>	Radboud REshape & Innovation Team
<b>Functie</b>	Onderzoeker ICT
<b>Begin- en einddatum</b>	April 2013 – september 2013
<b>Aantal uur</b>	24 uur per week
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 5000
<b>Aantal gebruikers</b>	25 – 2000, afhankelijk van de zorg-applicatie
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Informatieanalyse, kennis modelleren</li> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Requirements engineering</li> <li>– Microsoft Office, Microsoft Visio</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Binnen dit team worden innovatieve e-Health projecten ontwikkeld met als uitgangspunt “de patiënt als partner” en met als doel het vergroten van het gebruik van ICT binnen de gezondheidszorg. Kwaliteit van zorg wordt hierdoor groter en de kosten worden lager. Projecten waren onder andere Facetalk.nl, het Gamelab, AED4U en het organiseren van TedXNijmegen.

<b>Naam organisatie</b>	Healthcare Innovation Portal - HIP
<b>Functie</b>	Usability specialist
<b>Begin- en einddatum</b>	Maart tot april 2013
<b>Aantal uur</b>	36 uren in totaal
<b>Organisatie grootte</b>	2
<b>Aantal gebruikers</b>	Mij onbekend
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Informatieanalyse, kennis modelleren</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Usability review en interaction design voor deze applicatie voor de zorgsector ten behoeve van innovatie, analyse en assessment. Deze portal helpt innovators in de zorg om hun zorgvernieuwing te kunnen vermarkten.

<b>Naam organisatie</b>	HR Organizer
<b>Functie</b>	Usability tester voor de hr-tool van HR Organizer
<b>Begin- en einddatum</b>	December 2012
<b>Aantal uur</b>	16 uren in totaal
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 8
<b>Aantal gebruikers</b>	Mij onbekend
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Interaction design</li> <li>– SEO consultancy</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Als gevolg van internationaal succes moest de software van deze HRM tool nog intuïtiever worden. Hiertoe heb ik de applicatie uitgebreid getest

op usability met speciale aandacht voor de procesondersteuning van de eindgebruikers en de informatie-opbouw . Ik heb de requirements geanalyseerd en deze vertaald naar herontwerpen voor de user interface. Daarnaast heb ik SEO advies gegeven voor de bedrijfswebsite.

<b>Naam organisatie</b>	Ergo optima – Mijn fysio online
<b>Functie</b>	Usability tester
<b>Begin- en einddatum</b>	Oktober 2012
<b>Aantal uur</b>	20 uren in totaal
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 12
<b>Aantal gebruikers</b>	Mij onbekend
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Interaction design</li> <li>– Informatieanalyse, kennis modelleren</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Usability test gedaan voor de website van Ergo optima.

<b>Naam organisatie</b>	Wageningen UR
<b>Functie</b>	Informatiekundige (vast dienstverband)
<b>Begin- en einddatum</b>	Maart 2008 – februari 2012
<b>Aantal uur</b>	32 uur per week
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 5000
<b>Aantal gebruikers</b>	25 – 2000, afhankelijk van de applicatie
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Informatieanalyse, kennis modelleren</li> <li>– Usability testen en toetsen</li> <li>– Requirements engineering</li> <li>– Functioneel ontwerp/ prototypes ontwikkelen</li> <li>– Modelleertools TopBraid, Protégé</li> <li>– Microsoft Office, Microsoft Visio</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Kennis (informatie) beschikbaar maken door middel van informatieanalyse, kennismodelleren en kennisacquisitie. Als usability specialist was ik ook inzetbaar als functioneel ontwerper interfaces, usability/ gebruiksvriendelijkheid en gebruikerservaring verbeteren door middel van informatieanalyse en interactie verbeteringen. Projecten waar ik aan meegewerkt heb zijn onder andere High Tech Europe, NMDC, Vleesvervangers, het Restaurant van de Toekomst, Kennisplatform Koudecentraal, Emerging risks en Sustainable trade.

<b>Naam organisatie</b>	Onetomarket
<b>Functie</b>	Medewerker zoekmachine-optimalisatie (SEO) en usability onderzoeker
<b>Begin- en einddatum</b>	Oktober 2006 – februari 2008
<b>Aantal uur</b>	32 uur per week
<b>Organisatie grootte</b>	Circa 40
<b>Aantal gebruikers</b>	5000 – 100.000, afhankelijk van de applicatie of website (o.a. Centerparcs en Vliegtickets.nl)
<b>Technieken/ vaardigheden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– SEO – zoekmachine content optimalisatie</li> <li>– Technische website optimalisatie</li> <li>– Linkbuilding</li> <li>– Benchmark-analyse</li> </ul>
<b>Werkzaamheden &amp; verantwoordelijkheden</b>	Na mijn afstudeerstage over het optimaliseren van gebruikerservaring met behulp van usability, functionaliteit, toegankelijkheid en beschikbaarheid, heb ik nog enkele maanden voltijd bij Onetomarket gewerkt. In die periode heb ik onder andere verscheidene commerciële websites geoptimaliseerd voor natuurlijke zoekmachine resultaten, zoals de websites van Centerparcs, Cinderella en Vliegtickets.